

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Date d'entrée en vigueur : 25 mai 2018

Cette Charte de protection des données personnelles explique comment nous contrôlons, traitons et utilisons les informations vous concernant (que nous appelons « données personnelles »).

Lorsque nous parlons de « Site », il s'agit de nos « plateformes », qui incluent nos sites Internet, nos applications mobiles, les messages que nous envoyons ou les services que nous fournissons, les sites des réseaux sociaux ou tout autre site Internet que nous proposons qui est en lien ou qui fait référence à cette Charte de protection des données personnelles.

Changement

Nous mettons régulièrement à jour cette Charte de protection des données personnelles afin de clarifier nos pratiques et de refléter des pratiques de protection des données nouvelles ou différentes, comme lorsque nous ajoutons de nouveaux services, fonctionnalités ou caractéristiques au Site. Si nous apportons des modifications matérielles importantes, nous vous en informerons, soit par un courrier électronique envoyé à l'adresse e-mail indiquée dans votre compte, soit par notification sur le Site ou en utilisant d'autres méthodes. Vous pouvez déterminer quand cette version de la Charte de protection des données personnelles a été adoptée en vous référant à la « Date d'entrée en vigueur » ci-dessus.

Vous comprenez que la poursuite de votre utilisation du Site après l'envoi d'un avis relatif à nos modifications de la Charte de protection des données personnelles signifie que la collecte, le contrôle, le traitement et l'utilisation de vos données personnelles sont soumis à la Charte de protection des données personnelles mise à jour. Si vous vous opposez à toute modification, vous pouvez modifier les paramètres de votre compte ou fermer votre compte comme indiqué ci-dessous.

1. Données personnelles que nous collectons

Nous collecterons les données personnelles suivantes lorsque vous interagissez avec le Site :

Informations d'authentification et d'identification (par exemple, votre nom, votre adresse e-mail et votre mot de passe). Ces informations sont nécessaires pour configurer et vous connecter à votre compte. Si vous ne les fournissez pas, nous ne serons peut-être pas en mesure de vous fournir nos services.

- Données personnelles de base (par exemple, votre nom, votre prénom et votre adresse).
- Coordonnées (par exemple, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail). Nous pourrions avoir besoin de certaines de ces informations en fonction des besoins exprimés.
- Nous recueillons également automatiquement des données personnelles lorsque vous interagissez avec le Site via votre ordinateur, votre appareil mobile ou tout autre appareil. Ces données personnelles comprennent les éléments suivants :
- Données d'analyses (par exemple, des informations sur les téléchargements d'applications, les historiques d'applications et de pages Internet), qui peuvent inclure des données collectées à partir de cookies et d'autres types d'identifiants d'appareils.
- Entrées de profil (par exemple, vues des pages, informations sur les clics et informations sur les sites Internet sur lesquels vous avez cliqués depuis notre Site). Cela peut inclure des données sur votre localisation. En ce qui concerne les informations de géolocalisation collectées à partir de votre appareil mobile, nous ne collecterons ces informations que si vous avez donné votre consentement.
- Données de l'appareil (par exemple, adresse MAC, adresse IP, données Bluetooth et identifiants publicitaires).

Nous collecterons les données personnelles décrites ci-dessus à différentes étapes de votre relation avec nous lorsque vous :

- Inscrivez, souscrivez, autorisez le transfert de, ou créez un compte chez nous.

- Ouvrez ou répondez à des e-mails ou à des messages de notre part.
- Fournissez des informations pour vous inscrire ou participer à des programmes proposés au nom de, ou avec des Vendeurs et des Partenaires commerciaux, avec votre consentement ou au besoin pour fournir les services que vous avez demandés.
- Visitez n'importe quelle page en ligne qui affiche nos annonces ou du contenu.
- Vous connectez ou créez un lien vers le Site à l'aide d'outils de réseaux sociaux.
- Informations sur l'activité. Sur la base de vos réactions aux messages, nous générerons des données personnelles sur le nombre de messages que vous souhaitez recevoir afin de ne pas vous en envoyer plus que ce qui vous est utile.

2. Vos choix

Vous pouvez gérer les types de données personnelles que vous nous fournissez et limiter la manière dont nous communiquons avec vous. En même temps, nous pensons que plus vous nous parlez de vous et de ce que vous aimez, plus votre expérience sur notre Site et nos services seront pertinents.

Vous pouvez gérer vos e-mails, les notifications push, les informations de localisation et les préférences de notification d'abonnement en vous connectant à votre compte via le Site ou en ajustant les paramètres de notre application mobile :

- **Cookies.** Vous pouvez gérer la façon dont votre navigateur gère les cookies. Vous pouvez également gérer la manière dont votre appareil mobile et votre navigateur mobile partagent des informations sur vos appareils avec nous, ainsi que la façon dont votre navigateur mobile gère les cookies. Veuillez-vous référer à notre Politique relative aux cookies pour plus d'informations.
- **Réseaux sociaux.** Vous pouvez également gérer le partage de certaines données personnelles avec nous lorsque vous vous connectez via notre site ou nos applications de réseaux sociaux. Veuillez-vous reporter à la section ci-dessous ainsi qu'à la politique et aux paramètres de confidentialité du site ou de l'application de réseau social pour déterminer la manière dont vous pouvez ajuster nos autorisations et gérer l'interactivité entre nous et votre compte de réseau social ou votre appareil mobile.

3. Vos droits

Vous pouvez accéder, mettre à jour, rectifier et supprimer vos données personnelles qui apparaissent sur votre profil en vous connectant à votre compte ou en nous contactant ici. Mettre à jour vos données personnelles nous permet de garantir le respect de vos préférences et de vous offrir les biens et les services qui vous intéressent le plus.

Conformément à la législation en vigueur, vous pouvez (i) demander l'accès à toutes les données personnelles que nous détenons à votre sujet ; (ii) demander qu'elles soient mises à jour, rectifiées, supprimées ou bloquées ; (iii) demander de supprimer les données personnelles que nous détenons à votre sujet ; (iv) demander que nous limitions le traitement de vos données personnelles ; et (v) demander que nous fournissions, à vous ou à un tiers, une copie de certaines données personnelles vous concernant, c'est-à-dire le droit à la « portabilité des données ». Vous pouvez également vous opposer à toute utilisation de notre part de vos données personnelles décrite dans cette politique, y compris pour nos activités de marketing.

4. Comment nous utilisons les informations

Nous contrôlons et traitons les données personnelles que vous nous fournissez, que nous collectons à partir d'autres sources et que nous générons pour :

Créez votre compte lorsque vous vous inscrivez et que vous vous connectez, ce qui est nécessaire pour pouvoir vous fournir nos

- Réaliser nos actions de marketing, ce qui peut impliquer de :
- Établir et analyser les profils individuels et de groupe, de même que le comportement des clients, afin de déterminer votre intérêt ou celui des autres pour certains types d'offres, de produits et de services. Nous le faisons en analysant vos interactions avec le Site et vos autres données personnelles pour déterminer vos centres d'intérêts et les types de produits et de services que les personnes ayant des intérêts similaires achètent également, ce qui nous aide à comprendre quels produits et services pourraient vous intéresser. Cela pour satisfaire nos intérêts légitimes dans la compréhension des types de produits et services qui intéressent nos clients, et pour proposer, à vous et à d'autres, les produits les plus pertinents.
- Vous envoyer des messages de marketing direct pertinents et d'autres messages par e-mail ou notifications push sur les appareils mobiles, y compris, avec votre consentement, en utilisant vos données de localisation pour vous informer des offres

sur mesure basées sur la localisation. Nous enverrons ces messages si vous avez consenti à les recevoir ou, lorsque la législation en vigueur le permet, à satisfaire nos intérêts légitimes en vous montrant quels produits et services vous intéressent.

- Analyser l'efficacité de la publicité, ce qui peut impliquer l'analyse des campagnes publicitaires auxquelles nos clients choisissent de réagir le plus souvent. Cela pour satisfaire nos intérêts légitimes à comprendre quels types de campagnes publicitaires sont plus ou moins efficaces que d'autres.
- Répondre à vos questions et à vos demandes, par exemple dans le cadre du service client. Cela pour satisfaire nos engagements contractuels envers vous spécifiés dans les Conditions d'utilisation lorsque ces questions ou demandes font partie du processus d'achat ou pour se conformer à des obligations légales (telles que vous permettre d'exercer vos droits comme décrit ci-dessus) et, dans d'autres cas, satisfaire nos intérêts légitimes en fournissant un service de qualité à nos clients.
- Administrer des récompenses, des enquêtes, des tirages au sort, des concours ou d'autres activités ou événements promotionnels, afin de satisfaire nos engagements contractuels envers vous comme énoncés dans les modalités et conditions de ces événements promotionnels.
- Se conformer à nos obligations légales, résoudre les litiges et faire respecter nos accords. Nous le faisons lorsque cela est nécessaire pour nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis ou pour satisfaire nos intérêts légitimes en faisant valoir nos droits légaux et en résolvant les litiges, ou en vérifiant les paiements et en prévenant la fraude.

5. Quand et pourquoi nous divulguons des données personnelles

Nous partageons vos données personnelles comme suit :

- Avec votre consentement.
- Avec des tierces parties, afin de vous envoyer des emails de sondage pour notre compte à condition que vous ayez donné votre consentement à recevoir de tels emails.
- Avec un propriétaire, co-propriétaire ou opérateur subséquent d'un ou de plusieurs des Sites ou de toute partie ou opération liée à une partie d'un ou de plusieurs des Sites.
- Dans le cadre d'une fusion, d'une consolidation ou d'une restructuration d'entreprise, de la vente de la quasi-totalité de nos actions et/ou de nos actifs, ou d'autres changements corporatifs, y compris, et sans limitation, tout processus de diligence raisonnable.
- Pour se conformer aux ordres juridiques et aux demandes du gouvernement, ou, au besoin, permettre les fonctions d'audit, de conformité et de gouvernance d'entreprise, lorsque cela est nécessaire pour se conformer à ces obligations légales.
- Pour lutter contre la fraude ou les activités criminelles et protéger nos droits ou ceux de nos Affiliés UE, de nos Vendeurs ou de nos Partenaires commerciaux et des utilisateurs, ou dans le cadre de procédures judiciaires qui nous concernent et/ou concernent nos Affiliés UE, comme il est dans notre intérêt légitime de prévenir la fraude et de protéger

ces droits.

- En réponse à une citation à comparaître ou à une procédure judiciaire similaire, y compris envers des organismes d'application de la loi, des organismes de réglementation et des tribunaux, dans la mesure où cela est nécessaire afin de se conformer à ces obligations légales.

6. Conservation des données personnelles

Nous conserverons vos données personnelles tant que votre compte sera actif ou aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir des services. Si vous clôturez votre compte, nous conserverons vos données personnelles pendant une période nécessaire pour continuer à gérer efficacement nos activités, conserver un enregistrement de vos transactions à des fins de déclarations financières ou de prévention de la fraude, et ce jusqu'à ce que cela ne soit plus nécessaire, et pour garder des informations pour se conformer, le cas échéant, à nos obligations légales, pour résoudre les litiges et pour faire appliquer nos accords.

7. Réseaux sociaux

Domaines des communautés sociales

Vous pouvez accéder au Site par le biais de, ou le Site peut contenir des connexions vers des domaines où vous pouvez publier des informations, communiquer avec d'autres personnes, sur des forums de discussion ou des blogs par exemple, voir des produits et des commerçants, et soumettre du contenu multimédia. Toutes les informations que vous publiez peuvent être accessibles à toute personne ayant accès à Internet et toute information que vous incluez dans votre message peut être lue, collectée et utilisée par d'autres personnes. Par exemple, si vous publiez votre adresse e-mail dans une critique publique de restaurant, vous pouvez recevoir des messages non sollicités d'autres parties. Vous devez éviter de publier des informations sensibles sur vous ou sur les autres.

Connexion via les réseaux sociaux

Nous offrons aux utilisateurs des réseaux sociaux la possibilité d'interagir avec des amis et de partager sur les réseaux sociaux. Si vous êtes connecté(e) à la fois au Site et à un réseau social, lorsque vous utilisez les fonctions de connexion de réseau social du Site, vous connecterez votre compte de réseau social à votre compte (cela se fait automatiquement si les adresses e-mail correspondent). Si les adresses e-mail ne correspondent pas, nous vous demandons si vous souhaitez les lier et il vous faut valider le fait que vous contrôliez ces comptes en vous connectant à votre compte de réseau social. Si vous êtes déjà connecté(e) au Site, mais pas à votre site de réseau social, lorsque vous utilisez les fonctions de connexion au réseau social du Site, vous serez invité(e) à entrer les informations d'identification de votre

réseau social ou à vous inscrire au réseau social.

Si vous n'êtes pas encore enregistré(e) en tant qu'utilisateur(trice) et que vous utilisez les fonctions de connexion au réseau social du Site, vous devrez d'abord entrer vos informations d'identification sur le réseau social, puis vous enregistrer. Une fois que vous vous êtes inscrit(e) chez nous et que vous vous connectez au réseau social, vous pouvez automatiquement poster nos activités récentes sur votre réseau social. Veuillez-vous référer aux paramètres de confidentialité de votre compte de réseau social pour gérer les données partagées via votre compte.

Lorsque vous utilisez la fonction de connexion au réseau social du Site, vous aurez la possibilité de nous donner accès à tous les éléments de votre profil de réseau social que vous partagez (selon les paramètres que vous avez choisis dans votre profil de réseau social) et de nous autoriser à l'utiliser conformément aux conditions d'utilisation des réseaux sociaux et à cette Charte de protection des données personnelles. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

8. Pratiques de confidentialité des tiers

Cette Charte de protection des données personnelles concerne uniquement la collecte, le traitement et l'utilisation (y compris la divulgation) de données personnelles par nous lors de votre interaction avec le Site. D'autres sites Internet qui peuvent être accessibles via des liens à partir du Site peuvent avoir leurs propres chartes de protection des données personnelles et leurs propres pratiques de collecte, de traitement, d'utilisation et de divulgation des données personnelles. Nos Partenaires commerciaux peuvent également avoir leurs propres chartes de protection des données personnelles.

9. Nous contacter

Si vous avez des questions ou des commentaires sur nos pratiques de protection des données personnelles ou sur cette Charte de protection des données personnelles, si vous souhaitez exercer l'un des droits ci-dessus ou d'autres droits que vous pourriez avoir concernant vos données personnelles, veuillez nous contacter via notre formulaire de contact ou par téléphone.

Nous nous engageons à mettre tout en œuvre, à vos côtés, pour répondre de manière équitable à toute demande, plainte ou préoccupation concernant l'utilisation de vos données personnelles. Si, toutefois, vous pensez que nous n'avons pas été en mesure de vous aider, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre pays de résidence.